

# **Bundesverband der Campingwirtschaft in Deutschland e.V. / DEUTSCHER TOURISMUSVERBAND E.V.**

---

(Stand: **März 2007**)

## **Erläuterungen**

### **zur Anwendung des Bewertungsbogens**

#### **der Campingplatz-Klassifizierung des Bundesverbandes der Campingwirtschaft in Deutschland e. V. und des Deutschen Tourismusverbandes e. V.**

Diese Erläuterungen sollen der genauen Bewertung und gerechten Vergabe von Sternen dienen, Objektivität ist anzustreben.

Am Schluss der Bewertung wird die erreichte Gesamtzahl der Sterne durch die Anzahl der Einzelbewertungen dividiert. Das Ergebnis ist die durchschnittliche Anzahl der erreichten Sterne. Bei der End-/Gesamtbewertung kann folgende Aufrundung vorgenommen werden:

von erreichten  $\varnothing$  3,8 Sternen auf 4 Sterne  
und von erreichten  $\varnothing$  4,5 Sternen auf 5 Sterne,

wenn keine gravierenden Umstände dies verbieten.

Bei der Bewertung mit 2 oder 3 Sternen muss hier die durchschnittliche Anzahl voll erreicht werden.

Folgende Punkte sind zu beachten:

Maximal 3 Sterne können vergeben werden,

- wenn in den Sanitärgebäuden keine Waschkabinen vorhanden sind, oder
- in den Sanitärgebäuden kein Toilettenpapier vorgehalten wird, oder
- keine räumliche Trennung von WC-Räumen und Dusch-/Waschräumen vorhanden ist.

Werden in der Summe von 3.1 bis 3.13 weniger als 3 Sterne erreicht, sind auch hier in der End-/Gesamtbewertung 3 Sterne das Maximum, denn die Standplätze sind neben der Sanitärausstattung sehr wichtige Bewertungsmerkmale.

Einzelbewertung 3.4: Wenn die Standplätze die PKW aufnehmen – also hierfür keine zusätzliche Parkfläche benötigt wird – entfällt diese Einzelbewertung.

Einzelbewertung 3.11: Da die Gruppenzeltwiese nicht obligatorisch ist, kann auch hier die Bewertung nicht obligatorisch sein. Dies heißt, dass die Bewertung entfällt, wenn der Campingunternehmer es für diese Einzelbewertung wünscht. Ebenso verhält es sich mit 2.14.

Mit den Einzelbewertungen 2.14, 3.4 und 3.11 sind es insgesamt 41 Einzelbewertungen und damit maximal 205 Sterne erreichbar, ohne 2.14, 3.4 und 3.11 sind es 38 Einzelbewertungen mit maximal 190 Sternen.

## **1 Rezeption und Service**

- 1.1 Hier muss der Größe des Platzes entsprechend die Anzahl der Gäste/ Benutzer berücksichtigt werden. Ebenso sind Touristen- und Saison-/ Dauerplätze unterschiedlich zu betrachten.  
Gerade bei kleineren Plätzen kann es sinnvoll sein, dass eine gewisse personelle Kombination vorhanden ist. Ein großzügiger Empfang mit Sitzgelegenheit kann auch unter einem Dach bzw. in einem Raum z. B. mit einem Lebensmittelmarkt sein. Eine funktionale Trennung muss aber vorhanden sein, z. B. mit separater Theke für die Anmeldung. Der ankommende oder abreisende Gast soll sich nicht in die Warteschlange der Lebensmittelkasse einordnen müssen.
- 1.2 Die Dauer der Anwesenheit des Personals hängt auch hier von der Größe des Platzes ab. Bei kleineren Plätzen wird die personelle Kombination greifen, um 6, 8 oder 12 Stunden zu gewährleisten.
- 1.3 Für die Sicherheit und Ordnung sind Rundgänge in der Nacht wichtig. Eine Überprüfung ist allerdings schwierig, aber notwendig.
- 1.4 Diese Einzelbewertung ist im Bewertungsbogen ausreichend definiert.
- 1.5 Ausreichend definiert
- 1.6 Die Betreuung und Beratung ist ein sehr wichtiger Faktor für die Verweildauer auf dem Campingplatz. Diese ist nicht von einer gewissen Platzgröße abhängig. Gerade auf kleineren Plätzen kann die persönliche Betreuung intensiver erfolgen. Anders verhält es sich bei der Organisation von eigenen Angeboten. Hier kann eine Zusammenarbeit z. B. mit dem Verkehrsverein o. ä. sehr sinnvoll sein.
- 1.7 Unbefugten soll generell das Betreten des Campingplatzes und die Benutzung der Anlagen erschwert werden. Hier spielt die Sicherheit der Gäste eine gewisse Rolle.
- 1.8 Auch wenn es zusehends schwieriger wird, eine gute Gastronomie und eine funktionierende Lebensmittelversorgung auf dem Campingplatz zu halten, soll der Gast eine

gewisse Versorgung erfahren. Auch hier muss die Größe und Lage des Campingplatzes berücksichtigt werden.

## 2 Sanitär

Auf dem Campingplatz wird der Sanitärbereich bei den Gästen als wichtigstes Kriterium angesehen. Nicht nur die Anzahl der Objekte spielt eine Rolle. Ebenso wichtig sind baulicher und technischer Zustand. Dieser kann in den verschiedenen Gebäuden (falls vorhanden) sehr unterschiedlich sein. Deshalb muss jedes Gebäude getrennt beurteilt werden, um dann aus dieser Beurteilung die jeweilige Einzelbewertung zu erhalten.

Eine räumliche Trennung des Toilettenbereichs von den Dusch- und Waschräumen ist wichtig, eine deutliche Beschilderung ebenso unverzichtbar.

Sogenannte „Reservegebäude“, deren Zustand und Einrichtung keinen vorteilhaften Grad aufweisen, bleiben unberücksichtigt, wenn die übrigen Gebäude über die nach dem Bewertungsbogen erforderliche Anzahl von Objekten verfügen.

Es wird davon ausgegangen, dass bei direktem Wasser- und Fäkalanschluss auf dem Standplatz die Sanitärbereiche weniger benutzt werden. Aus diesem Grund werden nur 50 % dieser Standplätze angerechnet.

Die Nutzung der Saison-/Dauerstandplätze erfolgt nicht so intensiv wie die der Touristikplätze, deshalb erfahren die Saison-/Dauerstandplätze einen zahlenmäßigen Abschlag von 40 %. Haben die Standplätze einen Wasser- und Fäkalanschluss (100 mm), werden entsprechend nur 50 % angerechnet.

Aus der anrechenbaren Anzahl der Standplätze wird der Faktor errechnet.

### **Beispiel:**

Der Campingplatz hat 420 Standplätze, davon sind 180 Saison-/Dauerstandplätze, alle ohne Wasser- und Fäkalanschluss. Von den 240 Touristikstandplätzen haben 30 Wasser- und Fäkalanschluss.

	420
180 Saison-/Dauerstandplätze, - 40 %	- 72
30 Touristikstandplätze mit W.- u. F.-Anschluss, - 50 %	- <u>15</u>
anrechenbare Standplätze	333

Der Faktor lautet 3,33.

Der Campingplatz hat z. B. 40 Waschbecken, somit  $40 : 3,33 = 12,01$  Waschbecken pro 100 Standplätze.

- 2.1 Der bauliche Zustand ist für den ersten Eindruck entscheidend.
- 2.2 In der Regel ist von Fliesen auszugehen. „Vergleichbares“ Material (Marmor, Granit) muss die gleichen Anforderungen bezüglich leichter Pflege, Hygiene und Aussehen erfüllen. Sonst ausreichend definiert.
- 2.3 Ausreichend definiert.
- 2.4 Geschlossene Waschtischanlagen haben den Vorteil, dass mehr Ablageflächen zur Verfügung stehen. Der Vorteil kann aber durch Nässe, die bei einer starken Benutzung entsteht, verloren gehen. Sonst ausreichend definiert.
- 2.5 bis 2.20 ausreichend definiert.
- 2.14 Wurde neu eingefügt.

### **3 Standplätze**

- 3.1 Campingzugehörige Wasserflächen können hier ein Problem darstellen. Z. B. kann ein großer Baggersee im Platz bei beengten Standplätzen ohne jegliche Grün- und Spielflächen nicht oder nur zum Teil angerechnet werden. In diesem Fall ist die Gesamtgröße der Anlage kein Merkmal für eine gewünschte Großzügigkeit.
- 3.2 Bei sehr unterschiedlichen Standplätzen sollte mehr als die Hälfte der Standplätze die zu Grunde gelegte Nettofläche haben.
- 3.3 Ausreichend definiert
- 3.4 Wichtig: siehe Bemerkungen hierzu auf Seite 1.
- 3.5 bis 3.7 ausreichend definiert
- 3.8 Ausreichend definiert. Zwischen den Wohnwagen- und Wohnmobilherstellern und den Campingplatzunternehmern wurde 1998 die „Resolution technische Schnittstelle“ vereinbart. Sie ist als Anlage beigefügt.
- 3.9 Bei der Bepflanzung ist auf die gesetzlichen und anderen Vorgaben zu achten. Ist eine Bepflanzung verboten, darf dies nicht zu einer schlechteren Bewertung führen. Von der Behörde genehmigte Grünordnungspläne sind eine Entscheidungshilfe. Eine mögliche, aber nicht vorhandene Bepflanzung ist negativ zu bewerten.
- 3.10 Auch hier ist die Erfahrung der Bewertungskommission gefordert, um vergleichend die richtige Anzahl der Sterne vergeben zu können. Hier gilt 3.9 analog.

- 3.11 Mit den Augen eines Jugendlichen oder eines Radwanderers ist eine gerechte Differenzierung zu erreichen. Wichtig: siehe Bemerkungen hierzu auf Seite 2/5.
- 3.12 Hier gilt 3.9 analog. Auch hier ist das Fingerspitzengefühl und die Erfahrung der Kommission gefordert. Ein rein ökologisch geführter Platz muss eventuell auf wasserdurchlässige Straßenbeläge achten. Auch die tatsächliche Frequentierung ist ein Merkmal.
- 3.13 Ausreichend definiert.